

Accompagner les personnes, les équipes et l'institution

Préserver et développer le potentiel humain des entreprises et des organisations.

Sommaire

- 1 Présentation de Résiliences page 3
- 2 Domaines d'intervention page 9
- 3 Spécificité de notre approche : notre différence page 12
- 4 Notre identité page 15
- 5 Présentation des associés page 18
- 6 Références page 23

*« Agir pour un monde
professionnel plus humain »*

1 Présentation de Résiliences

Présentation de Résiliences (1/3)

Qui sommes-nous ?

L'expérience et les compétences de notre cabinet s'exercent principalement dans le domaine de la **communication et des relations humaines au travail**.

Nous faisons le constat que dans un monde où la vitesse et l'incertitude ne font qu'augmenter, la souffrance au travail et les transitions professionnelles plus ou moins choisies deviennent des phénomènes tout à fait saillants, avec leurs cortèges de troubles humains et de contraintes sur les organisations.

Pour nous donner davantage d'impact sur ces phénomènes qui nous interrogent sur notre responsabilité en tant que citoyens acteurs de ce système, nous avons décidé de nous rassembler au sein de l'écosystème **Résiliences**, qui catalyse l'intelligence et l'énergie collective de professionnels qui agissaient auparavant de façon majoritairement isolée.

Forts de cette alliance, au sein de laquelle nous agissons ensemble pour plus d'efficacité, et pour autant autonomes dans l'exercice de nos responsabilités humaines et sociales, nous intervenons partout où le besoin de résilience se fait sentir.

Présentation de Résiliences (2/3)

Notre raison d'être

Nous expérimentons chaque jour sur le terrain que les outils, méthodes et procédures ne suffisent pas pour « être durablement efficaces » au sein de l'entreprise. Il en faut bien sûr, mais l'essentiel est ailleurs.

Qu'elle soit publique ou privée, une entreprise est avant tout une aventure humaine, complexe, qu'il convient d'orchestrer car le **facteur humain y est toujours présent et déterminant.**



Présentation de Résiliences (3/3)

Notre raison d'être

Instaurer une démarche humaniste dans l'entreprise c'est décider de croire en l'humain, en le mettant au cœur de celle-ci, en lui faisant confiance.

C'est aussi faire le pari que son développement et sa croissance, son bien-être et son épanouissement vont lui être largement profitables en termes d'efficacité durable au bénéfice de l'intérêt général.

Nous nous mobilisons pour préserver et développer le potentiel humain des entreprises et des organisations.

Nous ne sommes ni naïfs, ni utopistes et restons conscients des réalités. Et en même temps, nous croyons que toute organisation peut être un endroit où il fait bon travailler.

Nous avons tout simplement confiance dans l'Homme et avons le désir qu'un autre regard soit porté sur l'accompagnement des personnes, des équipes et des organisations.

Présentation de Résiliences – un peu d'histoire (1/2)

Le CERTAM à l'origine de la création de Résiliences Consulting RH

Le CERTAM est un CRITT (Centre Régional d'Innovation et Transfert Technologique). Il a pris naissance en 1991 en tant que spin-off d'un laboratoire CNRS (CORIA UMR 6614), avec le soutien fort de la Région Haute Normandie, du Ministère de la Recherche et de la Technologie, du CNRS, du Conseil Général de Seine Maritime ainsi que de l'Europe.

Forte de son aptitude à l'innovation, l'équipe dirigeante du CERTAM a très tôt été convaincue que **l'accompagnement et le soutien des ressources humaines est une fonction stratégique**, car la performance des équipes repose certes sur des équipements de pointe, mais aussi et surtout sur un capital humain qui réalise la synthèse optimale entre la créativité, la productivité et la rigueur professionnelle.

Présentation de Résiliences – un peu d'histoire (2/2)

Le CERTAM à l'origine de la création de Résiliences Consulting RH

De cette nécessité est né le département Ressources Humaines du CERTAM, qui hérite dans ses pratiques et ses méthodes de la forte culture de recherche et d'innovation du milieu scientifique.

Le succès de cette démarche a été tel qu'il a été décidé que ce département, baptisé **Consulting RH**, délivrerait des prestations RH à forte valeur ajoutée aux autres entreprises, sous le nom commercial de **Résiliences**.

Fonction RH innovante et humaniste, bien commun, entreprise citoyenne, partage et diffusion : **nous nous engageons pour un monde professionnel plus humain.**

La résilience est à l'origine la qualité mécanique d'un métal qui a la capacité de retrouver son état initial à la suite d'un choc ou d'une pression continue.

En informatique, c'est ce qui permet à un système de continuer à fonctionner en dépit de défaillances d'un ou de plusieurs de ses éléments constitutifs.

Popularisée par Boris Cyrulnik, **la résilience désigne surtout l'aptitude des personnes et des organisations à dépasser l'adversité ou une situation de risque.** Cette aptitude est évolutive, elle s'apprend et contribue au maintien et à l'amélioration de l'équilibre individuel et collectif.

2

Domaines d'intervention

Prestations et modes d'accompagnement

Domaines d'intervention (1/2)

Prestations et modes d'accompagnement

- ▶ Notre métier : accompagner les personnes, les équipes et les institutions vers une organisation humaine plus efficace... durablement.



Domaines d'intervention (2/2)

Prestations et modes d'accompagnement

Personnes

- Formation au management humaniste pour les managers ainsi que les managers « en devenir »
- Formation à la communication et aux relations humaines : relation à soi, relations aux autres, relation au changement.
- Accompagnement individuel (coaching)
- Accompagnement post-traumatique en cas de situations professionnelles extrêmes.

Equipes & Groupes

- Accompagnement d'équipes (cohésion et team building, médiation et gestion de conflits, projets de services, analyse de pratiques...)
- Accompagnement de groupes (partage d'expérience, analyse de pratiques, mise en place de réseaux intra-entreprise...)
- Cellules de soutien psychologique.

Institution

- Accompagnement de l'équipe de direction dans des processus de changement ou de transformation, d'intelligence collective, de démarche vision, de développement du sens, de la croissance, d'une culture d'entreprise, etc.
- Accompagnement et conduite du changement de l'organisation,
- Prévention des RPS.

Nos interventions prennent des formes variées, et sont conçues sur mesure avec nos clients.

3

Spécificité de notre approche

Notre différence

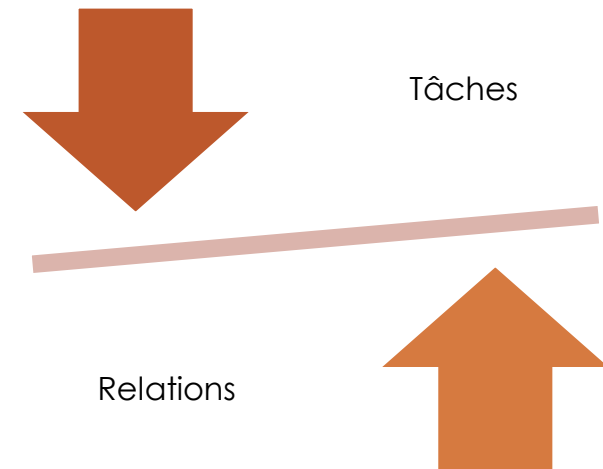
Spécificité de notre approche (1/2)

- ▶ L'équipe **Résiliences** accompagne les personnes, les équipes et les groupes vers une organisation véritablement humaine et efficace, au moyen d'une pédagogie intégrative avant d'être didactique.
- ▶ Des milliers de livres, de nombreux sites internet et organismes de formation nous expliquent comment nous y prendre pour développer notre leadership, améliorer notre communication, mobiliser nos collaborateurs, conduire et accompagner le changement, gérer les conflits, animer des réunions efficaces, conduire des entretiens...
- ▶ Et pourtant, sur le terrain, dans les équipes, cela ne se passe pas toujours très bien. Certains milieux sont même devenus arides et déshumanisés.
- ▶ La question est : pourquoi ?



Spécificité de notre approche (2/2)

- ▶ Tout simplement parce qu'**il est plus facile de savoir ce qu'il faut faire que de savoir le faire...** et que **le faire vraiment nécessite** d'opérer petit à petit les changements personnels nécessaires dans notre façon de faire et/ou dans notre façon d'être au travail.
- ▶ C'est pourquoi nous attachons autant d'importance « à la tâche » (ce que l'on fait) qu'à « la relation » (comment on s'y prend, entre nous, pour le faire ensemble ?)





4 Notre identité

Ce qui nous porte et nous unit

Ce qui nous unit

Nos compétences en :

- Accompagnement centré sur la personne (coaching),
- Accompagnement centré sur les relations et processus de groupe (systémique d'entreprise),
- En diagnostics d'organisation humaine tournée vers la création de valeur,
- Management de projet,
- Conduite du changement.

Des valeurs humanistes.

Un travail thérapeutique individuel approfondi.

Un lieu de supervision professionnel, à forte vocation éthique et déontologique.

Le respect de la confidentialité de nos échanges avec nos clients.

Le désir de congruence entre nos paroles et nos actes.

Les raisons de faire appel à nous

► **Efficience**

Sur les deux dernières années, plus de dix entreprises en Europe et en Afrique ont maintenu ou dépassé leurs objectifs tout en préservant leur capital humain.

► **Méthode**

Nous utilisons des modèles en organisation, sociologie et psychologie issus de notre expérience scientifique, et qui décrivent de manière rigoureuse et complète les processus d'une organisation et de ses acteurs. Ce niveau élevé de décodage des organisations permet une analyse efficace ainsi que des interventions pragmatiques dans les situations les plus complexes, à tous les niveaux de l'entreprise.

► **Développement humain durable**

Nos interventions sont construites pour faciliter l'analyse et la compréhension des dysfonctionnements. Dès lors, les changements nécessaires dans les comportements et l'organisation sont dédramatisés et acceptés avec une maturité accrue. Les équipes y gagnent à la fois en efficacité et en pérennité.

► **Ethique**

Les pratiques managériales engendrées par nos interventions remettent la responsabilité sociale et humaine au cœur de l'action.



5 Présentation des associés

Parcours professionnel de Marika Chauvel



Coach
Consultante RH

Périodes	Description
Depuis 2017	Associée Résiliences Conseil et formation en management - Accompagnement d'équipes, coaching individuels Projet d'entreprise, d'administration, d'établissement
2016-2017	Consultante indépendante Coach et consultante auprès de PME-PMI, Associations et Collectivités territoriales dans les domaines de l'organisation, du management, des relations humaines Co fondatrice de GR(H)ANDI-OSE : Association de prévention des risques d'exclusion des personnes victimes d'accidents du travail ou d'accidents de la vie
2014-2016	ADVANSYS cabinet conseil Consultante - coach Développement local : Conseil et maîtrise d'ouvrage d'une plateforme d'appui aux mutations économiques ; ingénierie et développement d'une gestion prévisionnelle des emplois et compétences territoriale Coachings PME-PMI et collectivités territoriales
2011-2014	Entraide ouvrière- association de lutte contre l'exclusion (260 salariés) Directrice générale adjointe en charge des ressources humaines - Direction du service d'accueil d'urgence sociale et médicale, hébergement d'urgence, cellule d'accueil des femmes victimes de violences conjugales - Mise en œuvre d'un plan de prévention des risques psychosociaux - Accompagnement et encadrement des directeurs des 10 établissements de l'association
2008-2011	Conseil Général du Loir-et-Cher Responsable du service insertion
2006-2008	Communauté d'agglomération SEINE EURE Directrice d'un Plan Local d'Insertion
2001-2008	CCI Eure Conseiller d'entreprises
1992-2001	CCI Eure Responsable du centre de documentation

Parcours professionnel de Frédéric Garnier



Coach
Consultant RH

Périodes	Description
Depuis 2016	Création de Résiliences – Associé co-fondateur Conseil et formation en management - Accompagnement d'équipes, coaching individuels Projet d'entreprise, d'administration, d'établissement
2010-2016	Frédéric Garnier Consultant Conseil en organisation & Conduite du changement Management de projet Projets d'administration/projets de service Conseil RH-SIRH Accompagnement d'équipes et coaching individuels
2005-2009	Consultant en systèmes d'information et en conduite du changement Unilog-Logica – Business Team Secteur Public Directeur de mission - Senior Manager Encadrement d'une équipe de consultants
2001-2005	Consultant en organisation, en systèmes d'information et en conduite du changement KPMG – Département Secteur Public Directeur de mission - Manager du pôle Systèmes d'Information Encadrement d'une équipe de consultants
1994-2001	Directeur de projet/consultant paie-SIRH - intégration de SIRH/paie Groupe IBM France Editeur/Intégrateur de progiciels pour les Collectivités Territoriales
1991-1994	Directeur de projet/consultant paie-SIRH - intégration de SIRH/paie Info3d-Presys (agents IBM) Editeur/Intégrateur de progiciels pour les Collectivités Territoriales
1984-1991	Chef de projet SIRH/paie – Chef de service Paie et GTA Société Vénilia (Filiale du groupe Solvay France) – Direction des Ressources Humaines

Parcours professionnel de Pascal Raymond



Coach
Consultant RH

Périodes	Description
Depuis 2016	Création de Résiliences – Associé co-fondateur Conseil et formation en management - Accompagnement d'équipes, coaching individuels Projet d'entreprise, d'administration, d'établissement
Depuis 2008	Directeur des Ressources Humaines (CERTAM , Laboratoire scientifique) Membre du comité de direction. Mise en place d'une organisation hiérarchique et fonctionnelle adaptée à la recherche scientifique. Animation des collègues d'experts et des groupes de créativité. Mise en place d'une gestion prévisionnelle de la formation, des compétences et des carrières. Régulation de la relation et de la communication humaine au travail. Gestion "classique" du personnel.
2012 - 2016	Associé fondateur du cabinet Convergences Formations expérientielles sur le management et la communication au travail. Prévention et gestion des risques humains (RPS). Soutien et accompagnement des équipes de Direction et des Ressources Humaines. Accompagnement et sécurisation des transitions professionnelles. Supervision de coachs professionnels. Accompagnement post-traumatique des situations professionnelles extrêmes
2005-2008	Consultant RH, Holsen Consulting Développement & mobilité : Coaching, intérim Management, évaluation des équipes Rémunération : Analyse de la structure des rémunérations. Légal : Contrats et organisation du travail, prévention des litiges, départs négociés, gestion des contentieux
2002 - 2004	Directeur Technique et Avant-Vente, Horus Executive Mise en place d'un outil CRM sur plateforme de mobilité Accompagnement d'une démarche de levée de fonds comportant un dossier ANVAR. Mise en place du référentiel et de la méthodologie de recrutement de l'entreprise. Coaching des Responsables Commerciaux en délégation
1999-2002	Directeur Technique et Avant-Vente, Le Fil Conducteur Encadrement global des structures informatiques de l'entreprise, moyens humains, techniques, et financiers inclus.

Parcours professionnel de Fabienne Sulfour



Coach
Consultante RH

Périodes	Description
Depuis 2017	Associée Résiliences Conseil et formation en management - Accompagnement d'équipes, coaching individuels – Elaboration de projets d'Etablissement et de service.
2013-2017	Directrice d'une structure Information Jeunesse, citoyenneté et Aide aux projets – Ville de Châtenay-Malabry (92) Management et conduite de projets, développement et mise en cohérence de 4 services de proximité.
2011-2013	Référent Handicap –Loisirs – Ville de Châtenay-Malabry (92) Accompagnement des équipes et des familles dans la mise en place des projets d'accueil individualisés. Sensibilisation des équipes aux différentes typologies des handicaps et à la prise en compte de besoins particuliers. Mise en place d'un protocole d'accueil des enfants en situation de handicap.
2009-2011	Chargée de missions service Scolaire – Ville de Châtenay-Malabry (92) Participation au projet de déploiement informatique dans les écoles élémentaires. Elaboration du projet de service de la pause méridienne.
2008	Coordinatrice Enfance-Familles – Ville de Châtenay-Malabry (92) Chargée de favoriser l'accès des enfants handicapés dans les structures de vacances et de loisirs. Participation à la promotion et à la mise en œuvre de la loi de 2005.
2006-2008	Chef de Service des Ecoles Maternelles, ludothèques et Centres de Loisirs – Ville de Vitry-sur-Seine (94) Management et gestion d'un service de 250 agents municipaux (animateurs, directeurs de structures et agents techniques des écoles maternelles) Elaboration du projet de restructuration du service. Elaboration du Projet Educatif des structures socioéducatives et de loisirs de la Ville.
1992-2005	Coordinatrice structures socioéducatives – Ville de Châtenay-Malabry (92) Pilotage des projets Educatifs, pédagogiques, organisation des moyens humains, matériels et financiers, définition des postes, recrutement, évaluation des performances, gestion des conflits, analyse des besoins en formation.
Divers	Intervenante Sociale au sein d'un Centre d'Hébergement et de Réadaptation Sociale : approche des problématiques sociales (emploi, santé, finances, logement, précarité) en équipe pluridisciplinaire, étude du fonctionnement de la structure et projet de restructuration du secteur loisirs. Formatrice animateurs CVL – Animation ateliers TRE au sein d'une Maison de l'Emploi.

6

Références

Les références présentées ci-après sont les références personnelles des associés.

Quelques références des associés

Secteur public (la confidentialité est préservée pour certains de nos clients)

Etablissement ou collectivité	Période	Intitulé du projet	Nature de l'intervention
Ville de Grigny	2016-2018	Projet d'établissement du nouveau Centre Technique Territorial	<ul style="list-style-type: none"> Ingénierie de projet et accompagnement au changement dans le cadre de la création du Centre Technique Territorial Séminaire de cohésion (cadres A et B) Formation au management et à la communication Ateliers thématiques, associant les agents, portant sur les nouvelles modalités de travail
Syndicat Mixte Numérique	En cours	Accompagnement de la direction technique	<ul style="list-style-type: none"> Accompagnement au changement Cohésion d'équipe Optimisation et formalisation des processus
Conseil Départemental	En cours	Coaching	<ul style="list-style-type: none"> Coaching individuel d'un directeur
Etablissement public	2017	Coaching	<ul style="list-style-type: none"> Coaching individuel d'un directeur
CR PACA	2015-2016	Mise en place de la nouvelle organisation de la DRH	<ul style="list-style-type: none"> Accompagnement au changement Séminaire de cohésion Accompagnement individuel
Etablissement Public du Musée du Louvre	2014-2015	Cohésion d'équipe	<ul style="list-style-type: none"> Accompagnement stratégique et managérial Séminaire de cohésion

Quelques références des associés

Secteur public (la confidentialité est préservée pour certains de nos clients)

Etablissement ou collectivité	Période	Intitulé du projet	Nature de l'intervention
FNCAUE	2013-2015	Cohésion d'équipe	<ul style="list-style-type: none"> • Accompagnement stratégique et managérial • Séminaire de cohésion (DG et collaborateurs) • Accompagnement individuel
Ville d'Agde	2013-2015	Mise en place de la nouvelle organisation de la DRH	<ul style="list-style-type: none"> • Accompagnement à la réorganisation des différents services : GA-paie, GPEEC-Formation-Recrutement, Absences-Congés et GTA • Formalisation des processus • Cohésion des équipes (séminaires collectifs et accompagnements individuels)
Ville de Villejuif	2011-2013	Elaboration du projet d'administration	<ul style="list-style-type: none"> • Accompagnement stratégique et managérial • Accompagnement méthodologique et opérationnel • Ingénierie de projet

Quelques références des associés

Secteur privé (la confidentialité est préservée pour certains de nos clients)

Etablissement ou collectivité	Période	Intitulé du projet	Nature de l'intervention
Laboratoire pharmaceutique	2017-2019 (en cours)	Accompagnement de la réorganisation d'une direction de l'entreprise	<ul style="list-style-type: none"> • Audit des pratiques managériales • Formation au Management • Formation à la communication et aux relations professionnelles • Cohésion d'équipes • Coachings individuels
Groupe de presse magazine international	2012-2018	Conseil et accompagnement de la politique RH.	<ul style="list-style-type: none"> • Conseil et accompagnement de PSE • Conseil et accompagnement de PDV • Formation au management et à la communication • Mise en place d'une politique de prévention des RPS • Médiations.
Adecco Training	2015-2016	Accompagnement des changements stratégiques de l'entreprise	<ul style="list-style-type: none"> • Audit des pratiques managériales • Accompagnement de l'équipe de direction • Formation au Management des trois premiers niveaux hiérarchiques de l'entreprise • Accompagnements individuels de cadres dirigeants
Laboratoire pharmaceutique	2015-2016	Accompagnement psychologique suite aux attentats	<ul style="list-style-type: none"> • Formation de l'encadrement et des RH à repérer les situations de détresse post traumatique • Accompagnement post-Traumatique de salariés victimes des attentats
Colas Rail	2014	Accompagnement des changements stratégiques de l'entreprise	<ul style="list-style-type: none"> • Audit des pratiques managériales • Accompagnement de l'équipe de direction • Formation au Management des deux premiers niveaux hiérarchiques de l'entreprise • Accompagnements individuels de cadres dirigeants

CERTAM

Résiliences Consulting RH

N ° SIRET 421 436 569 00014 - Code APE 7219 Z

1 rue Joseph Fourier- Technopôle du Madrillet - F - 76800 Saint-Etienne-du-Rouvray
Tél. 33 (0)2 35 64 37 00

www.consulting-rh.resiliences.pro